



# عرض فني ومالي

قسم تطوير حلول الويب

العميل مؤسسة الحل الاقتصادي للشحن .



١١.....	المتطلبات الرئيسية:	.٦
١١.....	محتويات التسليم:	.٧
١٢.....	نظام الاستضافة:	8.
١٢.....	خطة التدريب:	.٩
١٣.....	خطة إدارة المشروع:	.١٠
١٣.....	تنفيذ المشروع:	١٠.١
١٣.....	المدة الزمنية لتنفيذ:	١٠.٢
١٣.....	إدارة الجودة:	١٠.٣
١٣.....	إدارة المخاطر:	١٠.٤
١٤.....	الالتزامات والدعم الفني:	.١١
١٥.....	العرض المالي	12.
١٥.....	قيمة العرض المالي:	١٢.١
١٥.....	شروط الدفع:	١٢.٢
١٥.....	ملاحظات:	12.3

## ١. لمحة عن المشروع:

### ١.١ المقدمة:

- تقوم فكرة المشروع على إنشاء موقع إلكتروني تفاعلي لطلب وحجز طلبات التوصيل التجارية من قبل الشركات، وربطهم مع السائقين، بالإضافة لتطوير تطبيق جوال ليسهل عملية الوصول واستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة.
- يظهر الموقع للزائر لمحة عن المشروع بالإضافة لصفحات عن الخدمات بشكل يعكس حرفيتها وجودتها العالية، بالإضافة لعرض آراء الزبائن وصفحات تفاعلية للتواصل مع القائمين على المشروع وروابط صفحات المشروع على شبكات التواصل الاجتماعي.
- يتم تصميم الموقع وفق أحدث معايير التصميم والتي تعتمد البساطة والذوق الفني الرفيع، وبشكل يواكب مواقع الشركات والمجموعات العربية والعالمية المشابهة لمجال عمل المشروع، ويُعنى في التصاميم التطلعات التطويرية للمشروع، يتم تغيير كافة محتويات الموقع بشكل ديناميكي ويتحكم كامل من قبل مدير الموقع من خلال نظام إدارة محتوى متطور.

## ٢. لمحة عن الموقع:

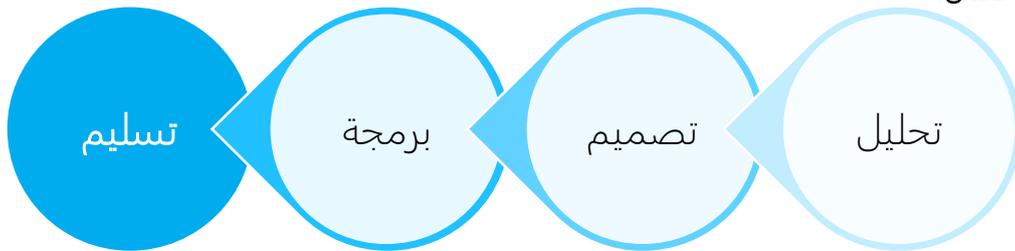
### ٢.١ مواصفات الموقع:

- سيتم تطوير الموقع بما يناسب رؤية مؤسسة الحل الاقتصادي للشحن . ، متعدد اللغات (عربي/انجليزي)، وذو ديناميكية تسمح للزائر تصفح لخدمات والاطلاع على تجاربها الناجحة وآراء العملاء، والتواصل مع المؤسسة باقتراح أو استفسار من خلال نموذج الكتروني على الموقع.

### ٢.٢ الهدف من الموقع:

- إنشاء منصة لطلبات التوصيل التجارية.
- تسهيل عملية الحصول على سيارة لنقل البضائع.
- إنشاء موقع احترافي يعكس حضور مؤسسة الحل الاقتصادي للشحن . على شبكة الانترنت.
- تزويد معلومات للزائر عن خدمات و منتجات مؤسسة الحل الاقتصادي للشحن .
- التفاعل مع زوار الموقع، والحصول على آرائهم ومتطلباتهم.
- تحديث الموقع بشكل مستمر باستخدامات أحدث وأسهل الطرق.

### ٢.٣ خطة العمل:



- جمع المتطلبات.
- تصميم نموذج أولي.
- تحديد خريطة الموقع
- تصميم الصفحة الرئيسية.
- تصميم الصفحات الداخلية.
- برمجة الموقع بالتصميم المعتمد.
- برمجة الأقسام المخصصة.
- إدخال البيانات.
- اختبار الموقع وضبط جودته.
- التسليم وخدمة الدعم الفني.

### ٣. المواصفات الفنية للموقع:

- يتم تنفيذ الموقع بطريقة احترافية، ويتميز بما يلي:

#### ٣,١ نظام إدارة المحتوى:

- تزداد أهمية نظام إدارة المحتوى CMS نظرا لما يشكله من جزء أساسي في إدارة ومشاركة المعلومات، الاستغناء عن نظام إدارة المحتوى يسهل ضياع المعلومات ويشكل صعوبة في البحث عنها.
- نظام إدارة المحتوى CMS الخاص بمؤسسة الرؤية النافذة يساعد على إدارة جميع المعلومات داخل الموقع و يتيح لمدير الموقع التحكم بسهولة وبطرق متعددة عند طريق الأدوات الموجودة في نظام إدارة المحتوى.
- يوفر CMS قدرات متعددة وسهلة الاستخدام مثل:
  - إدارة المحتوى والمستندات.
  - إدارة الوسائط المتعددة.
  - إدارة الأخبار والأحداث.
  - خدمة البحث المتقدمة.
  - خدمات التحليل والمتابعة.

#### ٣,٢ تصميم الموقع:

- تقوم مؤسسة الرؤية النافذة بتصميم وجهات الموقع الرئيسية والفروع وما يتطلب تصميم الموقع من صور.
- يتم تصميم الموقع بشكل احترافي مميز يجمع بين الذوق الفني الرفيع وبساطة الاستخدام والتصفح باستخدام تصميم مبني على الهوية المؤسسية للمشروع.
- يتم تصميم الموقع بشكل يظهر بشكل سليم على مختلف قياسات الأجهزة المستعرضة بما في ذلك الجوال التي تدعم HTML5 & Java script، كما سيكون الموقع Responsive بحيث يدعم التكبير والتصغير دون تأثير في محتويات الموقع.
- سيتم تسليم نسخة واحدة من تصميم الصفحة الرئيسية للموقع بصيغة PDS مع إمكانية التعديل على التصميم نفسه بمعدل ٣ مرات.

#### ٣,٣ إضافة الموقع لمحركات البحث العالمية:

- يتم إضافة الموقع إلى محركات البحث العالمية المشهورة (Google, Yahoo, Bing) و بحيث نضمن ظهور الموقع ضمن محركات البحث خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها محرك البحث ليضيف عنوان الموقع للقائمة لديه.
- يتوجب على مدير الموقع تحديد الكلمات المفتاحية (Keywords) الخاصة بكل صفحة من صفحات الموقع وذلك أثناء عملية إضافة الصفحة أو تعديلها عبر نظام إدارة المحتوى، حيث تؤثر هذه الكلمات في ترتيب ونتيجة البحث عن الموقع ضمن محركات البحث.

## ٣,٤ ميزات أخرى:

- سوف يحتوي الموقع الميزات التالية:
  - يتم بناء الموقع بطريقة تؤمن تصفحه بلغتين: اللغة العربية والانجليزية.
  - يتم بناء الموقع بحيث يمكن استعراضه من خلال أشهر المستعرضات العالمية وفق النسخ المدعومة (IE, Firefox, Chrome).
  - يتم تطوير رابط URL ليميز بخاصية التعديل السهلة والواضحة
  - روابط لحسابات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي.
  - وجود عداد لعدد الزيارات للموقع.

## ٤. بنية الموقع:

- يتكون الموقع من الأقسام الرئيسية التالية:
  ١. الصفحات التعريفية/ الديناميكية.
  ٢. بوابة الشركات.
  ٣. بوابة الأفراد.
  ٤. نظام إدارة المحتوى.

## ٤.١ الصفحات التعريفية / الديناميكية:

- وهي الصفحات الداخلية التي تعطي تفاصيل أكبر عن المؤسسة وأهدافها وخدماتها وآخر الأخبار، بالإضافة إلى مداخل مخصصة للتواصل مع العملاء والزوار، وجميع هذه الصفحات قابلة للتعديل من خلال نظام إدارة المحتوى المقدم مع الموقع، كما يمكن إضافة صفحات أو قوائم جديدة بحسب الحاجة عبر نظام إدارة المحتوى أيضاً.

- ومن أهم هذه الصفحات:

٤.١.١ صفحات المعلومات العامة:

- تحتوي هذه الصفحات على المعلومات التالية كما ويمكن إضافة صفحات اخرى في مرحلة التحليل:

- حول المؤسسة، من نحن، الرؤية والأهداف.
- خدماتنا، منتجاتنا، فروعنا.
- سياسة الخصوصية.
- خريطة الموقع.

٤.١.٢ صفحة الأخبار والأحداث:

- يحتوي الموقع على عدة طرق لعرض الأخبار كالتالي:

- مربع في الصفحة الرئيسية يحتوي على آخر خمسة أخبار خاصة بالمؤسسة، وكل خبر يضم صورة الخبر وتاريخ الخبر وعنوان الخبر ورابط لعرض التفاصيل، ويكون بشكل متقلب لآخر خمس أخبار مع إضافة رابط لأرشيف الأخبار يعرض جميع الأخبار.



## ٤,١,٩ القائمة البريدية:

- الزائر يستطيع الاشتراك بقائمة بريدية باستخدام نموذج يتم تعبئته، يقوم المشرف على الموقع بإرسال القوائم البريدية عن طريق نظام إدارة المحتوى.

## ٤,٢ بوابة الشركات:

## ٤,٢,١ فكرة الخدمة:

- يقوم الموقع على بناء منصة تتيح للشركات تسجيل الدخول ووضع تفاصيل شحناتهم أو توصيلاتهم، وتحديد المتطلبات، ويتم بعد ذلك تزويدهم بالخدمة المطلوبة.

## ٤,٢,٢ آلية العمل

- تقوم الشركة بتسجيل دخلوها بعد تسجيل حساب لها في الموقع وذلك بإدخال بياناتها والمعلومات المتطلبية من قبل الموقع.
- بعد الموافقة على تسجيلها داخل الموقع، يتيح الموقع الخاصة بهم بالدخول على حسابهم وبدء إجراءات طلب الخدمة.
- لطلب خدمة، تقوم الشركة باختيار فئة أو نوع الخدمة، وتعبئة الطلبات المرجوة ك (وقت التوصيل ومكانها نوع البضاعة، الخ).
- بعد تأكيد الطلب وإظهار معلومات حول طلبهم والوقت المتوقع والتكلفة لإنهاء طلبهم، يتم عرض طلبهم ضمن صفحة الطلبات المعلقة والتي سوف يتم التحدث عنها لاحقاً.
- تستطيع الشركة متابعة حالة طلبها قبل وبعد التوصيل، والاطلاع على بعض المعلومات المتاحة من قبل الموقع.

## ٤,٣ بوابة الأفراد:

## ٤,٣,١ فكرة الخدمة:

- يقوم الموقع على بناء منصة تتيح للأفراد بالدخول وعض خدماتهم بالتواصل للشركات.

## ٤,٣,٢ آلية العمل:

- يقوم الأفراد بتسجيل حسابهم بالموقع، وذلك حسب الطلبات والمعلومات المطلوبة من قبلهم داخل الموقع.
- بعد تسجيل حسابهم والدخول به، يستطيعون استعراض جميع الطلبات المتاحة وذلك حسب الفئة المسموح لهم بالاطلاع عليها.
- بعد اختيار الطلب المراد تنفيذه، يقوم الموقع بتأكيد استلامه للطلب، وإرسال إشعار لصاحب الطلب بذلك.
- بعد تنفيذ الطلب، يتم التحقق إجراءات الطلب وتقييم صاحب الطلب للفرد.

## ٤,٤ نظام إدارة محتوى الموقع:

- يتيح هذا الجزء لمدير الموقع التحكم الكامل بقوائم الموقع وبجميع أنواع المحتوى المذكور في الجزء الموجه لزائر الموقع من خلال نظام إدارة المحتوى الذي صمم خصيصاً لهذا الغرض ويتميز بسهولة الاستخدام وعدم الحاجة إلى خبرة كبيرة في إدارة المواقع إضافة إلى إمكانية تعريف مستخدمين مع

صلاحيات مختلفة على إدارة أجزاء الموقع، وسوف تستعرض الفقرات التالية الخدمات التي يقدمها هذا النظام بهدف إدارة جميع أنواع المحتوى المذكورة سابقاً:

#### ٤,٤,١ إدارة المحتوى التعريفي:

- يستطيع مدير الموقع أن يتحكم بشكل كامل بمحتوى الصفحات التعريفية في الموقع عن طريق الوظيفتين التاليتين:

##### ✓ إدارة الصفحات:

- يقوم مدير الموقع بإدارة صفحات الموقع عن طريق إضافة صفحات جديدة وتعديل وحذف وأرشفة الصفحات التي تم إضافتها.
- عند إضافة صفحة يقوم مدير الموقع بإدراج محتواها الذي يتضمن (نص، صورة، ارتباطات لصفحات أو مواقع أخرى) بمساعدة أداة التحرير ال متطورة Editing tool التي يتم تقديمها مع نظام إدارة المحتوى.

##### ✓ إدارة القوائم:

- يتيح نظام إدارة المحتوى لمدير الموقع التعديل والإضافة على قوائم الموقع الرئيسية والفرعية، حيث يمكن أن يتم بناء قوائم وفق بنية شجرية وبعده مستويات، ويقوم مدير الموقع بربط القوائم مع الصفحات الموجودة في الموقع.

#### ٤,٤,٢ إدارة المستخدمين والصلاحيات:

- يحتوي نظام إدارة المحتوى على إمكانية تعريف أكثر من مستخدم مع تحديد صلاحيات المستخدمين وإعطائهم إمكانيات إدارة أجزاء معينة من الموقع وحجب أجزاء أخرى.

#### ٤,٤,٣ إدارة البوابات (أفراد وشركات):

- يتيح نظام إدارة المحتوى بالتحكم بجميع الأعضاء داخل الموقع ومتابعة جميع الطلبات والحالات الخاصة بكل طلب أو عضو، بالإضافة لإمكانية تعديل أو حذف أو حتى إضافة أعضاء من داخل لوحة التحكم.

#### ٤,٤,٤ إدارة الأخبار:

- يستطيع مدير الموقع إدخال الأحداث والأخبار التي ستظهر في الصفحة الرئيسية للموقع وذلك بإضافة العنوان والمحتوى الخاص بهذه الصفحات عن طريق استخدام Editing tool، حيث سيتم أوتوماتيكياً عرض آخر ٥ عناصر تم إضافتها ضمن المكان المخصص لها في الصفحة الرئيسية بينما يتم الوصول إلى العناصر الأقدم إضافةً عن طريق زر المزيد.

#### ٤,٤,٥ معرض الصور والفيديو:

- يستطيع مدير الموقع إدارة محتوى اليوم الصور والفيديو عن طريق الوظيفتين التاليتين:
- ١- تعريف التصنيفات: يقوم مدير الموقع بتعريف مجموعة من التصنيفات ليتم لاحقاً إضافة الصورة ضمن تصنيف معين (صور المؤسسة، الإدارة).
- ٢- إضافة صورة: يحتمل مدير الموقع ملف الصورة مع تحديد ما يلي:
  - ✓ تصنيف الصورة: يتم انتقائه من قائمة التصنيفات المدخلة سابقة.
  - ✓ تعليق على الصورة.

## ٤,٤٦ القائمة البريدية:

- وتسمح لمدير الموقع بإرسال رسائل بريدية إلى قائمة المسجلين على الموقع.

## ٤,٤٧ إدارة التقارير:

- يتمكن مدير الموقع أو المشرفين على الموقع من الاطلاع على جميع التقارير المتاحة وبشكل عصري وعملي، ويستطيع مدير الموقع بتعديل أو إضافة تقارير جديدة من داخل لوحة التحكم، وذلك ليتسنى للمشرفين على الموقع من متابعتها بطريقة سهلة.

## ٥. تطبيق الجوال:

## ٥١ مقدمة:

- أصبحت الأجهزة المحمولة الذكية من أهم أدوات العصر الملازمة للإنسان في كافة الأوقات وفي كل الأماكن التي يرتادها، فهي الأداة الأقرب له والتي تؤمن له المعلومات التي يريدها على مدار الساعة.
- تتضمن هذه الدراسة العرض الفني والمالي المقدم من مؤسسة الرؤية النافذة لتنفيذ مشروع تصميم وتطوير تطبيق خاص يتيح للزوار والمستخدمين من طلب وتقديم خدمات توصيل للشركات، حيث يتيح التطبيق للمستخدم إمكانية الاطلاع على مواعيد طلب خدمة توصيل أو شحن من قبل الشركة وتتيح للأفراد المسجلين من متابعة الطلبات المعلقة واختيار أحدها لتنفيذها.
- يعمل التطبيق على الأجهزة المحمولة الذكية (أجهزة الجوال والأجهزة اللوحية التي تعمل على الأنظمة الأكثر انتشاراً وهي iOS, Android).

## ٥٢ ميزات التطبيق:

- يتم تنفيذ التطبيق بطريقة احترافية، ويتميز بمائلي:
  - **الديناميكية:** يتم إدارة محتويات التطبيق من خلال نظام إدارة محتوى الخاص بالموقع الإلكتروني الجديد الذي سيتم تطويره لصالح المؤسسة.
  - **التصميم الفني:** يتم تصميم التطبيق بشكل احترافي مميز يجمع بين الذوق الفني الرفيع وبساطة الاستخدام والتصفح.
  - **بيئة التطوير:** يتم تطوير التطبيق بنسختين تعمل على الأنظمة الأكثر انتشاراً في الأجهزة المحمولة الذكية وهي iOS, Android.
  - **السرعة وسهولة استعراض المحتوى:** يتميز التطبيق بواجهات عرض موافقة للمعايير العالمية في التصفح بشكل يحقق سرعة الوصول للمعلومة المطلوبة وسهولة التنقل بين أقسام التطبيق.
  - **اللغات:** يتم بناء التطبيق بطريقة تؤمن تصفحه باللغة العربية.
  - **النشر على المتاجر:** تقوم مؤسسة الرؤية النافذة ببذل كافة الجهود التقنية اللازمة لنشر التطبيق على متاجر App Store, Google Play، ولكن تعتبر غير مسؤولة عن تعثر عملية النشر لأسباب تتعلق بالمحتوى.

### ٥,٣ فكرة التطبيق:

- التطبيق هو نواة لتطبيق خدمي تفاعلي، يتم تطوير النسخة الأولى منه وفق المواصفات الفنية المذكورة في هذه الدراسة، والتي تتيح للمستخدم ما يلي:
  - تسجيل حساب عضو للأفراد.
  - تسجيل حساب عضو للشركات
  - طلب خدمات توصيل.
  - استعراض الطلبات المعلقة
  - التنبيه لمواعيد الطلبات عن طريق Push Notification.
  - تحميل الملفات المشاركة من قبل مدير الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

### ٥,٤ الارتباط مع الموقع الإلكتروني

- يتم تطوير طبقة وسيطة تكون مسؤولة عن قراءة المحتوى من الموقع الإلكتروني وعرضها في الأقسام المخصصة لها في التطبيق وبطريقة العرض المناسبة لذلك.

### ٥,٤,١ بيئة التطوير:

- يتم تطوير طبقة الارتباط باستخدام لغة البرمجة Asp.Net وتقوم باعادة المحتوى بصيغة JSON.

### ٥,٥ وظائف طبقة الارتباط:

- تعيد طبقة الارتباط للتطبيق المحتويات التالية:
  - الطلبات المعلقة.
  - حالات الطلبات تحت التنفيذ.

## ٦. المتطلبات الرئيسية:

- لضمان جودة المشروع يتطلب من مؤسسة الحل الاقتصادي للشحن . تزويدنا بما يلي:
  - معلومات شخص من قبل المؤسسة مسؤول عن المشروع ليتم التواصل معه من قبل فريق مؤسسة الرؤية النافذة.
  - تزويد مؤسسة الرؤية النافذة بجميع محتويات الموقع من صور ونصوص.
  - تزويد المحتوى بصيغ مناسبة ومتوافقة مع متطلبات مؤسسة الرؤية النافذة.
  - جميع محتويات هذا العرض سرية وخاصة فقط بـ مؤسسة الحل الاقتصادي للشحن . ولا يسمح بتزويد هذا العرض لأي طرف ثالث من غير الرجوع لمؤسسة الرؤية النافذة.

## ٧. محتويات التسليم:

- تسليم موقع فعال واحترافي وفق المواصفات المذكورة في العرض الحالي.
- تصميم الموقع.
- تصميم وتطوير تطبيق جوال حسب المواصفات المذكورة بالعرض الفني.
- نظام إدارة المحتوى.
- التدريب على استخدام وإدارة نظام المحتوى.

## ٨. نظام الاستضافة:

- تتم استضافة الموقع على مخدم تابع للمؤسسة، ومزود بعوامل الوثوقية والأمان التي تضمن عمل الموقع بالشكل الأمثل، وتتم مراقبة أداء الموقع بشكل دوري من قبل المؤسسة.
- يتم استضافة الموقع لمدة عام كامل، قابلة للتجديد بشكل تلقائي.

Disk Space	4 GB
Traffic/Month	25 GB
Domain Aliases	Yes
Control Panel	Yes
FTP Account	Yes
File Manager	Yes
Protected Directories	Yes
Daily Backup	Yes
MailBoxes	200

## ٩. خطة التدريب:

- تلتزم مؤسسة الرؤية النافذة بتدريب عدد (٣) من الفنيين من طرف العميل على استخدام كامل أجزاء نظام إدارة البوابة وذلك من خلال عقد دورة تدريبية واحدة مدتها يوم واحد (٦ ساعات) يتم من خلالها تغطية الموضوعات التالية:
  - توضيح هيكل وأقسام البوابة.
  - كيفية إدارة الصلاحيات وعمل التعديل في وحدات النظام.
  - إدارة المحتوى والمستندات.
  - إدارة الأعضاء المسجلة في النظام.
  - إدارة الطلبات.
  - التقارير.
- في حال رغبة العميل بتقديم عدد ساعات تدريبية أكبر ولعدد أكثر من الموظفين، يتم احتساب هذه الساعات كساعات إضافية تتم المحاسبة عليها وفقاً للعرض المالي المقدم.